



Projekt pn. „Metropolitalna Sieć Szerokopasmowego Dostępu do Internetu”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego,
oraz wkładu własnego.

IZP 2226/ZP-20/2010

Załącznik nr 4

WZÓR UMOWY NR/IZP/2010

zawarta w Strykowie w dniu r. pomiędzy:

§ Gminą Stryków, reprezentowaną przez – Burmistrza/Zastępcę Burmistrza Miasta – Gminy Stryków

zwanej dalej „Zamawiającym”

a

§

zwanym dalej „Wykonawcą”

wyłonionym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655 ze zm.), zwanej dalej „Ustawą”,
o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji dostawę sprzętu i wdrożenie oprogramowania obejmujące realizację następujących zadań:
 - 1.1. Dostawa i instalacja okablowania strukturalnego w budynkach Zamawiającego;
 - 1.2. Dostawa i instalacja sprzętu oraz urządzeń aktywnych sieci teleinformatycznej;
 - 1.3. Dostawa i instalacja 52 zestawów komputerowych;
 - 1.4. Dostawa i instalacja 3 serwerów wraz z niezbędnym oprogramowaniem systemowym i narzędziowym oraz systemu pamięci masowej;
 - 1.5. Dostawa, instalacja i uruchomienie Systemu Backupu i Archiwizacji;
 - 1.6. Dostawa i wdrożenie systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie jednostkami oświatowymi Zamawiającego.zwanych dalej Przedmiotem umowy.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy jest wyspecyfikowany w **Załączniku nr 1** do umowy, stanowiącym integralną część niniejszej umowy.
3. Warunki licencji na użytkowanie oprogramowania dostarczonego w ramach niniejszej umowy szczegółowo określone są w **Załączniku nr 2** do umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że :
 - 4.1. całość dostarczanego sprzętu i oprogramowania pochodzi z autoryzowanego kanału sprzedaży producentów,
 - 4.2. dostarczone urządzenia są nowe (tzn. wyprodukowane nie dawniej, niż na 6 miesięcy przed ich dostarczeniem) oraz są nieużywane, niepowystawowe.
 - 4.3. korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonych produktów nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.
 - 4.4. dostarczone oprogramowanie jest oprogramowaniem w wersji aktualnej na dzień poprzedzający dzień składania ofert.
 - 4.5. oferowane oprogramowanie i urządzenia nie są przeznaczone przez producenta do wycofania z produkcji, sprzedaży lub serwisowania.

§2

Termin i harmonogram realizacji umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Przedmiot umowy w terminie w terminie 3 miesięcy od daty podpisania umowy,
2. W terminie 14 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu na piśmie, na adres określony w §3 ust. 1, Harmonogram realizacji Przedmiotu umowy określający terminy i kolejność realizacji dostaw, instalacji i uruchomienia Przedmiotu umowy.
3. Zamawiający w terminie 7 dni od dnia otrzymania Harmonogramu realizacji zatwierdzi Harmonogram realizacji albo zgłosi zastrzeżenia na piśmie na adres określony w §3 ust. 2. Brak uwag ze strony Zamawiającego w podanym terminie oznacza akceptację Harmonogramu realizacji.



Projekt pn. „Metropolitalna Sieć Szerokopasmowego Dostępu do Internetu”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego,
oraz wkładu własnego.

4. W terminie 5 dni od dnia otrzymania zastrzeżeń Wykonawca przedstawi Zamawiającemu na piśmie na adres podany w ust. 2 poprawiony Harmonogram realizacji uwzględniający zastrzeżenia Zamawiającego.
5. Poprawiony Harmonogram realizacji wymaga zatwierdzenia przez Zamawiającego w terminie 5 dni od dnia otrzymania Harmonogramu realizacji.
6. W przypadku nieuwzględnienia przez Wykonawcę zastrzeżeń Zamawiającego, Zamawiający przygotuje harmonogram realizacji i prześle go na adres Wykonawcy podany w ust. 3 Harmonogram ten będzie wiążący dla Wykonawcy.
7. Harmonogram realizacji przyjęty zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu stanowi podstawę do przystąpienia do dostaw i instalacji w ramach realizacji niniejszej Umowy.

§3

Reprezentacja stron do celu realizacji umowy

1. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy po stronie Zamawiającego będzie Kierownik Projektu Zamawiającego Pan/i, tel., fax., email: adres pocztowy
2. Kierownikiem Projektu odpowiedzialnym za realizację umowy po stronie Wykonawcy będzie Pan/i, tel., fax., email: adres pocztowy
3. W trakcie realizacji umowy osoby wskazane w ust. 1 i 2 mogą zostać zastąpione przez inne osoby wyznaczone przez strony. Pisemne powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

§4

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca jest zobowiązany wykonać przedmiot umowy zgodnie ze wskazaniami Zamawiającego, ofertą, projektem okablowania strukturalnego, z należytą starannością, zgodnie z zasadami sztuki i wiedzą zawodową, a także obowiązującymi normami i przepisami prawa oraz w terminach określonych w niniejszej Umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się współdziałać z Zamawiającym w celu sprawnej i bezkonfliktowej realizacji niniejszej Umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany posługiwać się osobami posiadającymi odpowiednie kwalifikacje, odpowiednio przeszkolonymi i wyposażonymi w niezbędny sprzęt.
4. Wykonawca jest zobowiązany do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach dla realizacji umowy, w szczególności dotyczących terminów i zakresu rzeczowego umowy.
5. Wraz ze zgłoszeniem do odbioru końcowego Wykonawca przekaze Zamawiającemu następujące dokumenty: **oświadczenie Wykonawcy o zgodności wykonania robót z dokumentacją projektową okablowania, obowiązującymi przepisami i normami, dokumenty (atesty, certyfikaty), dokumentację powykonawczą zrealizowanego okablowania w postaci papierowej oraz w edytowalnej postaci elektronicznej na nośniku CD/DVD.**
6. Wykonując postanowienia Umowy o dofinansowanie Projektu, Zamawiający ustala dla Wykonawcy następujące obowiązki:
 - 6.1. Zamawiający zastrzega dla siebie oraz Instytucji Zarządzającej prawo wglądu do dokumentów, w tym dokumentów finansowych Wykonawcy związanych z realizowanym Projektem,
 - 6.2. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania dokumentacji związanej z realizacją Projektu do dnia 31.12.2021r. w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo oraz do informowania Zamawiającego oraz Instytucji Zarządzającej o miejscu przechowywania dokumentów związanych z realizowanym Projektem,
 - 6.3. w przypadku zmiany miejsca przechowywania dokumentów oraz w przypadku zawieszenia lub zaprzestania przez Wykonawcę działalności przed terminem, o którym mowa w pkt 6.2, Wykonawca zobowiązuje się pisemnie poinformować Zamawiającego oraz Instytucję Zarządzającą o miejscu przechowania dokumentów związanych z realizowanym Projektem w terminie miesiąca przed zmianą tego miejsca,
 - 6.4. w przypadku konieczności przedłużenia terminu, o którym mowa w pkt 6.2, Zamawiający powiadomi o tym pisemnie Wykonawcę przed upływem terminu określonego w pkt. 6.2. Nie stosuje się przepisów dotyczących zmiany niniejszej umowy,
 - 6.5. dokumentacja, o której mowa w pkt. 6.2 przechowywana jest na powszechnie uznawanych nośnikach danych w formie oryginałów albo kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem,
 - 6.6. Wykonawca wyraża zgodę na upublicznienie swoich danych teleadresowych przez Zamawiającego oraz Instytucję Zarządzającą,



Projekt pn. „Metropolitalna Sieć Szerokopasmowego Dostępu do Internetu”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego,
oraz wkładu własnego.

- 6.7. Wykonawca zobowiązany jest do odbierania i przekazywania Instytucji Zarządzającej za pośrednictwem Zamawiającego, pod rygorem rozwiązania niniejszej umowy bez wypowiedzenia, od wszystkich osób fizycznych, którym w ramach obowiązków pracowniczych bądź umownych powierzy zadania związane z realizacją Projektu, oświadczeń o wyrażeniu zgody na zbieranie i przetwarzanie informacji dotyczących ich danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) dla celów związanych z realizacją Projektu, według treści określonej w **Załączniku Nr 3** do niniejszej umowy.

§5

Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Współpracy z Wykonawcą w celu sprawnej realizacji przedmiotu umowy,
2. Zapewnienia osobom wyznaczonym przez Wykonawcę, dostępu do pomieszczeń Zamawiającego,
3. Przekazania Wykonawcy niezbędnych informacji koniecznych do poprawnej realizacji przedmiotu umowy,
4. Zapewnienia dostępności własnych pracowników przypisanych do realizacji przedmiotu umowy.

§6

Dostawa i Odbiory

1. Wykonawca dostarczy do Zamawiającego Przedmiot umowy, zgodnie z warunkami niniejszej umowy i poniesie pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem jego utraty albo uszkodzenia do chwili dokonania jego odbioru przez Zamawiającego. Z chwilą odbioru przez Zamawiającego potwierdzonego Protokołem Odbioru całkowite ryzyko uszkodzenia lub utraty przedmiotu umowy przechodzi na Zamawiającego.
2. Przedmiot umowy zostanie dostarczony, zainstalowany i uruchomiony w pomieszczeniach wskazanych przez Zamawiającego.
3. Koszt dostarczenia, instalacji i uruchomienia Przedmiotu umowy w środowisku informatycznym Zamawiającego wliczony jest w cenę umowy.
4. Protokół Odbioru zostanie podpisany przez Zamawiającego po potwierdzeniu wykonania instalacji i uruchomienia sprzętu komputerowego oraz oprogramowania zgodnie z zakresem wymaganym niniejszą Umową.
5. W przypadku odmowy podpisania Protokołu Odbioru przez Wykonawcę, Zamawiający jest uprawniony do samodzielnego podpisania Protokołu Odbioru.
6. Za datę wykonania umowy Strony przyjmują datę podpisania Protokołu Odbioru – bez uwag.

§7

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy przysługuje Wykonawcy łączne wynagrodzenie w kwocie: (słownie) **złotych** brutto, w tym podatek VAT w wysokości zł.
2. Rozliczenie między stronami nastąpi na podstawie przedstawionej faktury VAT.
3. Podstawą do wystawienia faktury za zrealizowany przedmiot Umowy będzie podpisany Protokół Odbioru - bez uwag.
4. Faktura będzie wystawiona na: Gmina Stryków, Stryków ul. NIP:
5. W przypadku zwłoki w płatności Wykonawca ma prawo żądać odsetek ustawowych.
6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z protokołem odbioru bez uwag.
7. Za datę dokonania płatności strony uznają dzień złożenia przez Zamawiającego bankowego polecenia przelewu na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy.

§8

Gwarancja

1. **Okres gwarancji na dostarczony sprzęt i oprogramowanie wynosi miesięcy** od dnia odebrania przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia i podpisania (bez uwag) protokołu odbioru.
2. **Okres gwarancji na wykonane prace instalacyjne – montażowe wynosi miesięcy** od dnia odebrania przez Zamawiającego robót budowlanych i podpisania (bez uwag) protokołu odbioru.
3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi w ramach udzielonej gwarancji, zgodnie z zasadami określonymi w **Załączniku nr 4** do Umowy.



Projekt pn. „Metropolitalna Sieć Szerokopasmowego Dostępu do Internetu”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego,
oraz wkładu własnego.

§9

Nadzór autorski

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług nadzoru autorskiego na przedmiot umowy określony w § 1 niniejszej umowy przez okres 36 miesięcy, liczonych od dnia podpisania Protokołu Odbioru.
1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi nadzoru autorskiego, zgodnie z zasadami określonymi w **Załączniku nr 5** do Umowy.

§10

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy następujące kary umowne:
 - 1.1. za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy za każdy dzień opóźnienia w wysokości **0,25%** wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 7 ust 1.
 - 1.2. za opóźnienie w świadczeniu usług gwarancyjnych za każdy dzień opóźnienia, w wysokości 2% wartości uszkodzonego sprzętu z dnia wystawienia faktury,
 - 1.3. za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości **25%** wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 7 ust 1.
2. Obowiązek zapłaty kar umownych nie wyłącza odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z wystawionej faktury.
4. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść na rzecz osób trzecich wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy.

§ 11

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Strony potwierdzają, że Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10 % wynagrodzenia ofertowego (ceny ofertowej brutto), o którym mowa w §7 ust. 1, tj. zł (słownie.....) w formie.....
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwrócone Wykonawcy w następujących terminach:
 - 1) 70% wysokości zabezpieczenia – w ciągu 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego bez uwag,
 - 2) 30% wysokości zabezpieczenia – w ciągu 15 dni od upływu okresu rękojmi za wady.
3. Zamawiający wstrzyma się ze zwrotem części zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o której mowa w ust. 2 pkt 1, w przypadku, kiedy Wykonawca nie usunął w terminie stwierdzonych w trakcie odbioru wad lub jest w trakcie usuwania tych wad. Okres rękojmi ulega wydłużeniu o czas potrzebny na usunięcie wad.

§12

Prawa autorskie

1. Na mocy postanowień niniejszej w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 niniejszej umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do wszelkiej dokumentacji wykonanej w ramach niniejszej umowy.
2. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, o których mowa w ust. 1 następuje z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru bez uwag, bez ograniczeń, co do terytorium, czasu, ilości egzemplarzy, w zakresie poniższych pól eksploatacji:
 - 2.1. utrwalania i zwielokrotniania wszelkimi znanymi technikami, w tym technikami cyfrowymi, elektronicznymi, poligraficznymi i video,
 - 2.2. wprowadzania do obrotu i dystrybuowania,
 - 2.3. wprowadzania do pamięci komputera i umieszczania w sieci internetowej,
 - 2.4. publicznego odtwarzania, wystawiania, wyświetlania, udostępniania w miejscu i czasie wybranym przez Zamawiającego,
 - 2.5. najmu, użyczenia i odpłatnego zbywania opracowań,
 - 2.6. wykorzystywania opracowań w celach informacyjnych, promocji i reklamy
 - 2.7. dokonywania zmian i modyfikacji.
3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do wyrażania zgody na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań będących przedmiotem niniejszej umowy.
4. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru bez uwag Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy, na których opracowania zostały przez Wykonawcę utrwalone.



Projekt pn. „Metropolitalna Sieć Szerokopasmowego Dostępu do Internetu”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego,
oraz wkładu własnego.

5. Wykonawca może pozostawić w swojej siedzibie utrwalone opracowanie wyłącznie dla celów dokumentacyjnych.
6. Wykonawca zobowiązuje się, iż wykonując przedmiot umowy nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaże opracowania Zamawiającemu w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne dzieła, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2000 r. Nr 80, poz.904 z późn. zm.) w toku wykonywania przedmiotu niniejszej umowy.

§13

Dopuszczalne zmiany umowy

Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień zawartej umowy w następujących przypadkach:

1. Wykonawca z własnej inicjatywy proponuje zmianę specjalisty w następujących przypadkach: śmierci, choroby lub innych zdarzeń losowych specjalisty, nie wywiązywania się specjalisty z obowiązków wynikających z umowy, jeżeli zmiana specjalisty stanie się konieczna z jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy (np. rezygnacji). Zamawiający może żądać od Wykonawcy zmiany specjalisty, jeżeli uzna, że nie wykonuje on swoich obowiązków wynikających z umowy. W przypadku zmiany specjalisty, nowy specjalista musi spełniać wymagania określone dla danego specjalisty. Wykonawca obowiązany jest zmienić specjalistę zgodnie z żądaniem Zamawiającego w terminie wskazanym we wniosku Zamawiającego.
2. w uzasadnionych przypadkach, gdy zajdzie konieczność wprowadzenia zmian wynikających z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
3. w przypadku, gdy zmiany postanowień zawartej umowy będą korzystne dla Zamawiającego, a zmiany wynikły w trakcie realizacji zamówienia,
4. zawieszenia robót przez Zamawiającego,
5. zmiany dokumentacji projektowej, zmiany producenta, zmiany wymiarów, położenia,
6. aktualizacji rozwiązań z uwagi na postęp technologiczny,
7. poprawienia parametrów technicznych używanych do wykonania przedmiotu umowy materiałów,
8. zmiany w sposobie dokonywania płatności,
9. obniżenia kosztu ponoszonego przez Zamawiającego na eksploatację, konserwację, inne.
10. zmiany danych Wykonawcy np. zmiana adresu, konta bankowego, nr REGON, osób kontaktowych itp.
11. uwarunkowań społecznych (protestów, listów, petycji, itp.),
12. rezygnacji przez Zamawiającego z części robót,
13. zmiany stanu prawnego,
14. braku możliwości kontynuacji robót z winy Zamawiającego,
15. w związku z koniecznością wykonania zamówienia dodatkowego w rozumieniu art. 67 ust. 1 pkt 5 ustawy,
16. konieczności wykonania robót zamiennych,
17. natrafienia na nie zinwentaryzowane przeszkody np. sieci itp.
18. przedłużenia się procedury przetargowej,
19. działania sił natury, uznanych za stan klęski żywiołowej,
20. konieczności zmiany harmonogramu, terminów wykonania etapów lub terminu końcowego wykonania przedmiotu umowy, w przypadku, gdy nie można było tego przewidzieć w chwili podpisania umowy,
21. gdy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie jest możliwe dostarczenie wskazanych w ofercie komponentów sprzętu komputerowego, Zamawiający dopuszcza zmianę tych komponentów na spełniające warunki opisane w SWIZ,
22. po podpisaniu umowy doszło do wydłużenia okresu gwarancyjnego przez producenta,
23. niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile taka zmiana jest korzystna dla Zamawiającego lub jest konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy,
24. możliwa jest korzystna dla Zamawiającego zmiana terminów i sposobu płatności za realizację przedmiotu zamówienia.

Warunki dokonania zmian:

- a) zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron, wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności,



Projekt pn. „Metropolitalna Sieć Szerokopasmowego Dostępu do Internetu” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, oraz wkładu własnego.

- b) strona występująca o zmianę postanowień zawartej umowy:
- opisz zaistniałe okoliczności,
 - uzasadni, udokumentuje zaistnienie powyższych okoliczności,
 - obliczy koszty zmiany, jeśli zmiana będzie miała wpływ na wynagrodzenie Wykonawcy,
 - opisz wpływ zmian na harmonogram prac i termin wykonania umowy.
- c) wniosek o zmianę postanowień zawartej umowy musi być wyrażony na piśmie.

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Podwykonawcy/ów za pisemną zgodą Zamawiającego w zakresie określonym w ofercie lub wprowadzenie nowych z zastrzeżeniem, iż nie mogą oni realizować części zamówienia przewidzianej do wyłącznej kompetencji Wykonawcy (o ile takie zastrzeżenie zostało dokonane przez Zamawiającego w SWIZ). Wraz z niniejszą propozycją, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić umowę/projekt umowy z podwykonawcą/podwykonawcami.

§14

Postanowienia końcowe

1. Dopuszczalne przypadki zmian niniejszej umowy zawarte są w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
2. Wszelkie zmiany umowy, uzupełnienia pod rygorem nieważności, wymagają formy pisemnej i mogą być dopuszczalne tylko w granicach unormowanych art. 144 i art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. W przypadku sporów sądowych będą one rozpatrywane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Wszystkie załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część:
 - 5.1. Załącznik nr 1 do Umowy – Szczegółowy opis przedmiotu umowy.
 - 5.2. Załącznik nr 2 do Umowy – Warunki licencyjne
 - 5.3. Załącznik nr 3 do Umowy – Oświadczenia zgody na przetwarzanie danych osobowych
 - 5.4. Załącznik nr 4 do Umowy – Zasady świadczenia usług gwarancyjnych
 - 5.5. Załącznik nr 5 do Umowy – Zasady świadczenia usług nadzoru autorskiego,
 - 5.6. Załącznik nr 6 do Umowy - Kalkulacja cenowa
6. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA



Projekt pn. „Metropolitalna Sieć Szerokopasmowego Dostępu do Internetu”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego,
oraz wkładu własnego.

Załącznik Nr 1 do Umowy

Szczegółowy opis przedmiotu umowy

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA



Projekt pn. „Metropolitalna Sieć Szerokopasmowego Dostępu do Internetu”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego,
oraz wkładu własnego.

Załącznik Nr 2 do Umowy

Warunki licencyjne

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieprzekazywalnej licencji na czas nieokreślony dla wszystkich użytkowników będących pracownikami Zamawiającego bądź pracownikami jednostek organizacyjnych Zamawiającego na używanie oprogramowania aplikacyjnego określonego w § 1 ust 1 niniejszej umowy.
2. Licencje na oprogramowanie systemowe i narzędziowe udzielane są na warunkach jego producenta. Wykonawca ma obowiązek przekazać Zamawiającemu stosowny dokument licencyjny.
3. Zamawiający będzie odpowiedzialny za używanie oprogramowania aplikacyjnego, zgodnie z postanowieniami umowy oraz warunkami licencyjnymi określonymi przez Wykonawcę, w dokumencie „Licencja” dostarczonym wraz z oprogramowaniem aplikacyjnym.
4. Licencja na używanie oprogramowania aplikacyjnego rozpoczyna się z momentem podpisania przez Strony Protokołu Odbioru – bez uwag.
5. Niedotrzymanie przez Zamawiającego postanowień umowy oraz warunków określonych w dokumencie „Licencja” powoduje utratę licencji.
6. Zamawiający może używać licencjonowanego programu wyłącznie dla własnych potrzeb, w tym potrzeb jednostek organizacyjnych Zamawiającego.
7. Zamawiający jest upoważniony do sporządzania roboczych kopii licencjonowanego oprogramowania. Zamawiający ma prawo sporządzania kopii archiwalnych zainstalowanego oprogramowania jedynie w celu zabezpieczenia i archiwizacji danych. Kopie archiwalne i zapasowe nie mogą być w żadnym wypadku wykorzystywane w celach normalnej eksploatacji programu ani w celach reklamowych.
8. Zamawiający zobowiązuje się nie wprowadzać zmian, nie usuwać informacji o prawach autorskich, identyfikatorów użytkowników pojawiających się w czasie pracy programu w odniesieniu do jakiegokolwiek kopii licencjonowanego programu, do której ma on dostęp.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA



Projekt pn. „Metropolitalna Sieć Szerokopasmowego Dostępu do Internetu”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego,
oraz wkładu własnego.

Załącznik Nr 3 do Umowy

Oświadczenie

o wyrażeniu zgody na zbieranie i przetwarzanie informacji
dotyczących danych osobowych

w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z
późn. zm.)

dla celów związanych z realizacją Projektu

„Dostawa i instalacja sprzętu oraz oprogramowania dla Gminy Stryków w ramach realizacji projektu „Metropolitalna
sieć szerokopasmowego dostępu do Internetu”

Imię/imiona, nazwisko

Data urodzenia

Adres zamieszkania

Seria i numer dowodu tożsamości

Miejscowość data

**OŚWIADCZENIE O WYRAŻENIU ZGODY NA ZBIERANIE I PRZETWARZANIE INFORMACJI
DOTYCZĄCYCH DANYCH OSOBOWYCH**

W związku z przyjęciem do realizacji w ramach obowiązków pracowniczych/umownych* zadań związanych z realizacją zamówienia pn.: „Dostawa i instalacja sprzętu oraz oprogramowania dla Gminy Stryków w ramach realizacji projektu „Metropolitalna sieć szerokopasmowego dostępu do Internetu” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2007 – 2013 (IV Oś priorytetowa: Społeczeństwo Informacyjne; Działanie IV.1 Infrastruktura społeczeństwa informacyjnego) na podstawie umowy o dofinansowanie nr UDA-RPLD-04.01.00-00-002/09-00 z dnia 9 lipca 2009 roku., wyrażam zgodę na zbieranie i przetwarzanie moich danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 ze zm.) w zakresie niezbędnym do realizacji w/w Projektu.

PODPIS UCZESTNIKA PROJEKTU

* niepotrzebne skreślić



Projekt pn. „Metropolitalna Sieć Szerokopasmowego Dostępu do Internetu”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego,
oraz wkładu własnego.

Załącznik Nr 4 do Umowy

Zasady świadczenia usług gwarancyjnych

1. Wykonawca udziela letniej gwarancji na cały dostarczany w ramach niniejszej umowy sprzęt.
2. Okres gwarancji jest liczony od daty podpisania Protokołu Odbioru bez uwag, o którym mowa w §6 ust 6.
3. Wykonawca oświadcza, że w okresie gwarancyjnym nie ma potrzeby wykonywania czynności konserwacyjnych, niezbędnych do utrzymania gwarancji.
4. Serwis gwarancyjny będzie sprawowany według następujących zasad:
 - 4.1. świadczony w miejscu instalacji sprzętu,
 - 4.2. czas reakcji na zgłoszony problem (rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) nie może przekroczyć jednego dnia roboczego,
 - 4.3. usunięcie usterki (naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu lub urządzenia) ma zostać wykonane w przeciągu następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia usterki,
 - 4.4. w przypadku niemożności naprawy uszkodzonego Sprzętu w ciągu tego okresu, Wykonawca podstawia Zamawiającemu na czas trwania naprawy, sprzęt zastępczy, o porównywalnych parametrach.
 - 4.5. sprzęt zastępczy podstawiony zostanie nie później niż w ciągu kolejnego dnia roboczego od chwili zgłoszenia awarii.
5. Naprawa w przypadku wymienionym w pkt 5.4 nie może przekroczyć 30 dni roboczych od momentu zgłoszenia usterki.
6. W razie niedotrzymania przez Wykonawcę terminów, określonych w punkcie 5, Zamawiającemu przysługuje prawo do kary umownej w wysokości 2% wartości uszkodzonego sprzętu z dnia wystawienia faktury, za każdy dzień nie usunięcia awarii wykraczający poza terminy zdefiniowane w punkcie 5.
7. Gwarancja ulega automatycznemu przedłużeniu o okres liczony od dnia zgłoszenia Wykonawcy informacji o uszkodzeniu sprzętu, do dnia usunięcia awarii. Usunięcie awarii potwierdzone zostanie na piśmie przez przedstawiciela Zamawiającego.
8. Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez telefon (w godzinach pracy Zamawiającego), fax, lub e-mail.
9. Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych poprzez pojedynczy punkt przyjmowania zgłoszeń dla wszystkich dostarczonych rozwiązań w ramach niniejszej umowy.
10. Zamawiający otrzyma dostęp do pomocy technicznej Wykonawcy (telefon, e-mail lub WWW) w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją dostarczonych rozwiązań w godzinach pracy Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA



Projekt pn. „Metropolitalna Sieć Szerokopasmowego Dostępu do Internetu”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego,
oraz wkładu własnego.

Załącznik Nr 5 do Umowy

Zasady świadczenia usług nadzoru autorskiego

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług nadzoru autorskiego dla oprogramowania określonego w § 1 niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług nadzoru autorskiego w zakresie:
 - 2.1. opieki aktualizacyjnej dla dostarczonego oprogramowania
 - 2.2. naprawy błędów/usterek ujawnionych w trakcie eksploatacji systemu,
 - 2.3. korekty modułów programowych, jeżeli potrzeba taka wynika ze zmian stanu prawnego,
 - 2.4. udzielania wsparcia telefonicznego dla administratora oraz użytkowników systemu,
 - 2.5. udzielania zdalnej pomocy w rozwiązywaniu problemów wynikających z eksploatacji
3. Przez opiekę aktualizacyjną, o której mowa w pkt. 2.1 rozumie się:
 - 3.1. dostarczanie Zamawiającemu nowych wersji oprogramowania zawierających zmiany i dostosowania oprogramowania do zmian przepisów prawa oraz zmiany i nowe funkcjonalności wynikające z rozwoju oprogramowania.
 - 3.2. dostosowywanie oprogramowania aplikacyjnego do zmieniających się przepisów prawnych nie może być zrealizowane w okresie dłuższym niż 2 miesiące od daty wejścia ich w życie.
4. Wykonawca ma obowiązek przystąpienia do usuwania zgłoszonych błędów/usterek niezwłocznie, jednak nie później, niż w następnym dniu od dnia zgłoszenia i zobowiązuje się do usunięcia zgłoszonych błędów/usterek w ciągu:
 - 4.1. 2 dni roboczych od chwili zgłoszenia, jeżeli usterka jest krytyczna tzn. uniemożliwia dopisywanie pozycji do rejestru oraz jego przeglądanie,
 - 4.2. 14 dni roboczych od chwili zgłoszenia w pozostałych przypadkach.
5. Strony mogą uzgodnić inny termin usunięcia błędów/usterek niż określony w pkt 4. Uzgodnienia takie wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej.
6. Wykonawca zobowiązuje się zareagować na zgłoszony telefonicznie problem, zapytanie, wątpliwości w ciągu 3 dnia roboczego od jego zgłoszenia. Przez reakcję strony rozumie się przedstawienie rozwiązania problemu lub informację o stanie jego rozwiązywania.
7. Wykonawca zobowiązuje się udzielić odpowiedzi na problemy, zapytania, wątpliwości przesłane przez Zamawiającego telefaksem lub e-mail'em w ciągu 7 dni roboczych od ich zgłoszenia. Przez zgłoszenie rozumie się przy tym otrzymanie przez Wykonawcę czytelnego telefaksu lub e-mail'u w uzgodnionym formacie.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA